MatterMeppel

R-LINK Vraag en Antwoord

Wat is standaard inbegrepen bij mijn R-Link systeem?

Een Renault met R-Link wordt afgeleverd met een laatste navigatiekaart-garantie. Gedurende de eerste 90 dagen, ingaand na ingebruikname voertuig, kunt u éénmalig een kaartupdate uitvoeren. Deze kaartupdate geldt alleen voor de regio/kaarten zoals die vanuit de fabriek zijn meegeleverd (Europa of Benelux).

Hoe maak ik een account voor de R-Link Store?

optie a) : Ga naar www.renault.nl > Services (linksboven) > Navigatie en multimedia > R-Link in detail > Ga naar de R-Link Store (gele knop onderin). Volg de aanmeldprocedure. Hierna ontvangt u een bevestigingsmail. Volg de link in de email om uw account te bevestigen.

optie b) Via https://nl.rlinkstore.com/home

Volg vervolgens de aanmeldprocedure. Hierna ontvangt u een bevestigingsmail. Volg de link in de email om uw account te bevestigen.

Hoe voeg ik mijn auto toe in de R-Link store?

Nieuwe account : U kunt bij het aanmaken van uw account met het chassisnummer van de auto en het serienummer van uw R-Linksysteem, uw auto toevoegen in de R-Link Store.

Bestaande account : Inloggen > Mijn virtuele garage > Auto toevoegen. Zie verder de informatie hierboven (nieuwe account).

Welke kaarten gebruikt R-Link ?

De gebruikte kaarten zijn van TomTom.

Hoe en waar kan ik zien of er een nieuwe kaartupdate is?

U kunt inloggen op de R-Link Store en onder Updates vindt u eventuele nieuwe versies.

Hoe en waar kan ik updaten?

Zie de apart geleverde procedure voor updaten.

MatterMeppel

R-LINK Vraag en Antwoord

Waar kan ik zien welke kaartversie ik heb?

Dit kunt u vinden in de auto in het instellingenmenu van uw R-Link systeem: Menu > Status en Informatie > Versie informatie > Kaart.

Waar kan ik zien wat de laatst beschikbare kaartversies zijn?

Via uw computer kunt u inloggen op de R-Link Store via https://nl.rlinkstore.com/home. Inloggen > Catalogus > Categorieën > Navigatiekaarten. Kaart selecteren > Technische informatie. Indien u geabonneerd bent op Map Update Service (MUS), of laatste kaart garantie heeft, verschijnt er een popup.

Waar vind ik het serienummer van mijn systeem?

Auto: Menu > Status & Informatie > Versie informatie. Zie: "Serie nummer apparaat".
Computer: De R-Link Toolbox toont de code wanneer de SD kaart is aangesloten op de computer en u de Toolbox hebt geopend.

Wat moet ik doen als de SD kaart niet herkend wordt?

Controleer of het schuifje op de SD kaart in de stand Open/Unlock staat. Als de kaart niet werkt, kunt u deze door de dealer laten beoordelen.

Hoe komt het dat de kaartupdate niet op mijn SD kaart terecht komt?

R-Link Store : Mijn producten > mijn apps beheren > klik achter de SD kaart op Beheren. Controleer of de gewenste kaart is aangevinkt.

Hoe kom ik aan een nieuwe SD kaart?

Deze kunt u bij de Renault dealer kopen. U kunt geen universele SD kaart gebruiken.

MatterMeppel

R-LINK UPDATEN

Auto : Serienummer en SD kaart

Haal in de auto uit het instellingenmenu het serienummer van uw R-Link. Menu > Status en Informatie > Versie informatie. Neem de SD kaart uit de auto mee naar de computer. Zorg dat het schuifje van de SD kaart op Open/Unlock staat.

Computer

Als u nog geen account heeft voor de R-Link Store: Maak deze met behulp van het serienummer van uw R-Link : https://nl.rlinkstore.com/home. Volg de aanmeldprocedure. Hierna ontvangt u een bevestigingsmail. Volg de link in de email om uw account te bevestigen.

Download de R-Link Toolbox op uw computer. Als er een update vooor uw suysteem of kaart is, verschijnt er een pop up : "Er is een update beschikbaar". Kies anders in het linkermenu voor Updates. Software- en kaartupdates afzonderlijk uitvoeren. U kunt eenmalig binnen 90 dagen kostenloos een kaartupdate ophalen.

Plaats de R-Link SD kaart in de computer en druk op de knop Bijwerken. R-Link zal nu de geselecteerde update uitvoeren. Wacht tot de update is uitgevoerd.

Verwijder hierna de SD kaart uit uw computer en neem deze mee naar de auto.

Auto

Plaats de SD kaart terug in de auto.

Start de motor van uw auto. Het R-Link systeem zal de kaart automatisch herkennen en de update wordt automatisch geïnstalleerd. De installatie dient met draaiende motor te worden uitgevoerd en duurt enige tijd. U hoeft zelf niets te doen.

Uw R-Link systeem is nu klaar voor gebruik!