

R-LINK 2 UPDATEN

Computer : Formateer een usb stick van minimaal 8 gb

Plaats de usb stick in uw computer. Selecteer deze met de rechtermuis. Kies "formateer". Ga in het volgende scherm naar File system : selecteer FAT32 bij Windows of MS DOS (FAT) bij Apple/Mac.

Soms zal de optie FAT32 niet verschijnen, maar alleen de opties NTFS of exFAT. Deze opties zijn niet geschikt en hiermee kan de systeemafdruk van uw R-Link 2 systeem niet worden gemaakt. In dat geval adviseren wij een andere usb stick te gebruiken. De juiste formattering is namelijk cruciaal voor het verdere verloop en dient bij ieder nieuw gebruik voor een update telkens opnieuw te worden uitgevoerd in formaat FAT32.

Auto : Een systeemafdruk op de USB stick maken

Deze actie duurt een aantal minuten. De motor dient te draaien.

Sluit de usb stick aan op het R-Link 2 systeem. Zorg dat er geen andere mediadragers (zoals SD kaarten, muziek, etc) zijn aangesloten.

Het systeem zal automatisch een afdruk op de usb stick maken. Na ca 2 minuten kunt u de usb stick verwijderen.

Noteer hierna tevens het serienummer van het systeem. (U zult dit hierna nodig hebben bij het aanmaken van uw R-Link Store account.) Systeem (naar links vegen) > Systeeminformatie > "Informatie HUID". Het serienummer volgt na de eerste 3 letters (CAP).

Computer : Updates ophalen uit de R-Link Store

Als u nog geen account heeft voor de R-Link Store: Maak deze met behulp van het serienummer van uw R-Link : <https://nl.rlinkstore.com/home>. Volg de aanmeldprocedure. Hierna ontvangt u een bevestigingsmail. Volg de link in de email om uw account te bevestigen.

Voor de updates dient u de Toolbox te downloaden uit de R-Link Store. Zie hiervoor de link op de hoofdpagina van de R-Link Store.

Hierna kunt u uitloggen en opnieuw inloggen in de R-Link Store. Er verschijnt dan een popup als er updates zijn. Klik op Updates installeren en sluit hierna de usb stick aan. U kunt de updates ook vinden onder Updates.

Gelieve de updates één voor één uit te voeren (niet alles tegelijk aanvinken). Het downloaden kan enige tijd in beslag nemen. Verwijder de usb stick hierna veilig uit uw computer.

Auto : Het systeem updaten

Start de motor en sluit vervolgens de usb stick weer aan. Het systeem zal nu automatisch updaten, dit kan enige tijd duren (ca 25 minuten). Usb stick NIET verwijderen en motor niet uitschakelen gedurende dit proces. U hoeft zelf niets te doen.

Uw R-Link 2 systeem is hierna klaar voor gebruik!

Als u in de toekomst nieuwe updates wenst, dan dient u de gehele procedure hierboven opnieuw te doorlopen, inclusief opnieuw formatteren van de usb stick op formaat FAT32 / of MS DOS (FAT).

Wat is standaard inbegrepen bij mijn R-Link systeem?

Alle R-Link 2 systemen hebben 36 maanden na aflevering Map Update Service (MUS) met 36 maanden proefabonnement TomTom Traffic en Connected services. Tevens 3 maanden Coyote series (realtime gevarenczones/verkeersongevallen).

Hoe maak ik een account voor de R-Link Store?

Stap 1 (Auto): Noteer het serienummer van uw R-Link 2 systeem : Systeem (naar links vegen) > Systeem informatie > "Informatie HUID". Het serienummer volgt na de eerste 3 letters (CAP).

Stap 2 (Computer) :

Ga via één van onderstaande wegen naar de aanmeldpagina van de R-Link Store:

optie a) via www.renault.nl > Services (linksboven) > Navigatie en multimedia > R-Link 2 in detail > Ga naar de R-Link Store (gele knop onderin).

optie b) via <https://nl.rlinkstore.com/home>

Volg vervolgens de aanmeldprocedure. Hierna ontvangt u een bevestigingsmail. Volg de link in de email om uw account te bevestigen.

Hoe voeg ik mijn auto toe in de Rlink store?

Nieuwe account : U kunt bij het aanmaken van uw account met het chassisnummer van de auto en het serienummer van uw R-Linksysteem, uw auto toevoegen in de R-Link Store.

Bestaande account : Inloggen > Mijn virtuele garage > Auto toevoegen. Zie verder de informatie hierboven (nieuwe account).

Welke kaarten gebruikt R-Link ?

De gebruikte kaarten zijn van TomTom.

Hoe en waar kan ik zien of er een nieuwe kaartupdate is?

U kunt inloggen op de R-Link Store en onder Updates vindt u eventuele nieuwe versies.

Tevens verschijnt er in de auto een melding in het scherm wanneer er een update beschikbaar is. Deze melding wordt zichtbaar gemaakt bij het I-tje bovenin het scherm (Info). De update kan vervolgens worden gedownload via de R-Link Store, via Updates.

Hoe en waar kan ik updaten?

Zie de apart geleverde procedure voor updaten.

R-LINK 2 Vraag en Antwoord

Waar kan ik zien welke kaartversie ik heb?

In de auto : Navigatie > geheel rechtsonder icoon "Lijst" > Kaartversie > zie de informatie onder "Extra content".

Waar kan ik zien wat de laatst beschikbare kaartupdate is?

R-Link 2 heeft standaard 36 maanden Map Update Service (MUS). Na deze periode kunt u de apart beschreven procedure voor updaten volgen. Deze verloopt door met uw usb stick in te loggen op de R-Link Store.

Na de eerste 12 maanden verschijnt er in de auto een melding in het scherm wanneer er een systeemupdate beschikbaar is. Deze melding wordt zichtbaar gemaakt bij het I-tje bovenin het scherm (Info). De update kan vervolgens worden gedownload via de R-Link Store.

Waar vind ik het serienummer van mijn systeem?

Auto : Systeem (naar links vegen) > Systeeminformatie > "Informatie HUID" Laat de eerste 3 letters weg (CAP) en u heeft de juiste code. **Computer:** De R-Link Toolbox toont de code wanneer de usb stick is aangesloten op de computer en u de Toolbox heeft geopend.