MatterMeppel

MEDIANAV Vraag en Antwoord

Wat is standaard inbegrepen bij mijn Medianav systeem?
Basiskaart : Een voertuig met Medianav systeem wordt afgeleverd met een Benelux of Europakaart met laatste navigatiekaart-garantie tot maximaal 90 dagen, ingaand na ingebruikname voertuig. U kunt in deze periode éénmalig een kostenloze kaartupdate uitvoeren (indien beschikbaar). Deze kaartupdate geldt alleen voor de regio/kaarten zoals die vanuit de fabriek zijn meegeleverd.

Welke kaarten gebruikt Medianav ?
De gebruikte kaarten zijn van Naviextras.

Waar kan ik zien welke kaartversie ik heb?
In de auto: Navigatie > pijltje rechts > kaartupdates > kaarten.

Hoe en waar kan ik zien of er een nieuwe kaartupdate voor mij is?
Dit kunt u zien als u inlogt op de Medianav toolbox (te downloaden via https://renault.naviextras.com/shop/portal) met een systeemafdruk van de auto (via usb stick). Er volgt dan een pop up als er een update beschikbaar is. Deze kan vervolgens worden geselecteerd.

Waar kan ik zien wat de laatst beschikbare kaartversies zijn?
https://renault.naviextras.com/shop/portal > Kaarten en meer > zie tab : Alle updates .

Hoe en waar kan ik updaten?
Zie de apart geleverde procedure voor updaten.

MatterMeppel

MEDIANAV UPDATEN

Computer : Formatteer een usb stick van minimaal 8 gb

Plaats de usb stick in uw computer. Selecteer deze met de rechtermuis. Kies "formatteer". Ga in het volgende scherm naar File system : selecteer FAT32.

Soms zal de optie FAT32 niet verschijnen, maar alleen de opties NTFS of exFAT. Deze opties zijn niet geschikt en hiermee kan de systeemafdruk van uw Medianav systeem niet worden gemaakt. In dat geval adviseren wij een andere usb stick te gebruiken. De juiste formattering is namelijk cruciaal voor het verdere verloop en dient bij ieder nieuw gebruik voor een update telkens opnieuw te worden uitgevoerd in formaat FAT32.

Auto : Een systeemafdruk ("fingerprint") op de USB stick maken

Deze actie duurt een aantal minuten. De motor dient te draaien.
Sluit de usb stick aan op het Medianav systeem. Zorg dat er geen andere mediadragers (zoals SD kaarten, muziek, etc) zijn aangesloten. Selecteer achtereenvolgens op de volgende navigeerknoppen: NAV > Options > Pijltje rechts > Map Update > Options (Bij Medianav Evolution : Navigatie > Bestemming > Opties).

Er verschijnt een pop up --> Selecteer op de grijze bovenbalk van de pop up "update" (dus niet de button "close").
Pop up : Are you ready to start collecting device information? --> yes --> Synchronisatie start (collecting device information..) --> usb stick NIET verwijderen --> als klaar : OK --> usb stick verwijderen.
Er is nu een afdruk gemaakt van de huidige status van uw Media Nav systeem.

Computer: Updates ophalen

Sluit de usb stick aan op de PC. Ga naar https://renault.naviextras.com/shop/portal. Klik rechtsonder op "Naviextras werkset voor downloaden". Download de Toolbox --> download --> finish. Aanmelden of registreren/create. Als u gratis updates heeft staan, klik dan in linkerbalk op de button "Updates". Installeren --> downloaden begint, usb stick NIET verwijderen.

Wilt u extra of nieuwe kaarten kopen? Klik dan in het linkermenu ook op Catalogus/winkel. Volg de procedure winkelwagen-afrekenen-betalen. (Bij voorkeur creditcard/prepaid credit card. Er verschijnt een invulformulier --> vul dit in en klik rechtsonder op submit/indienen. Zodra de betaling afgerond is wordt u naar de Updates pagina geleid.
Klik op Installeren. Het downloaden begint, usb stick NIET verwijderen. Dit kan enige tijd duren. Als het downloaden is voltooid, usb stick verwijderen.

Auto : Het systeem updaten

Deze actie kan enige tijd duren en dient niet onderbroken te worden. Voer deze met draaiende motor uit. U hoeft zelf niets te doen.
Plaats de usb stick in de auto. Media Nav herkent hierna automatisch de usb stick en de updates en geeft een pop up --> yes --> De synchronisatie begint. Hierna verschijnt een pop up --> ok --> verwijder de usb stick.

Uw Media Nav systeem is nu klaar voor gebruik!

Voor toekomstige updates dient u deze procedure opnieuw te doorlopen, inclusief opnieuw formatteren van de usb stick (FAT32).